

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации  
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования  
«Самарский государственный технический университет»  
Филиал федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего  
образования «Самарский государственный технический университет»  
в г. Белебее Республики Башкортостан



УТВЕРЖДАЮ  
Директор филиала ФГБОУ ВО «СамГТУ»  
в г. Белебее Республики Башкортостан

Л.М. Инаходова  
« 20 » 2019 г.

### РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

#### Б1.В.01.02 Методы исследования и моделирования в менеджменте

Направление подготовки (специальность)	38.03.02 Менеджмент
Направленность (профиль)	Экономика и управление на предприятиях топливно-энергетического комплекса
Квалификация	Бакалавр
Форма обучения	Заочная
Выпускающая кафедра	Строительство
Кафедра-разработчик	Строительство

Курс	Час. /з.е.	Лекции, час.	Лаб.раб, час.	Практ. зан., час.	КСР	СРС	Контроль	Форма контроля
4	144/4	2	-	4	4	125	9	Экзамен
<b>Итого</b>	144/4	2	-	4	4	125	9	Экзамен

Рабочая программа дисциплины (РПД) разработана в соответствии с требованиями ФГОС ВО по направлению подготовки 38.03.02 «Менеджмент», профилю подготовки «Экономика и управление на предприятиях топливно-энергетического комплекса», утвержденного приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 12.01.2016 № 7 и соответствующего учебного плана.

Разработчик РПД:

к.э.н., доцент

(должность, степень, ученое звание)



(подпись)

М.А. Бражников  
(Ф.И.О.)

РПД рассмотрена и одобрена на заседании кафедры Строительство  
« 30 » 06 2019 г., протокол № 11.

Заведующий кафедрой



(подпись)

М.Е. Сапарёв  
(Ф.И.О.)

Руководитель образовательной программы



(подпись)

О.В. Валеева  
(Ф.И.О.)

## СОДЕРЖАНИЕ

1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы .....	4
2. Место дисциплины (модуля) в структуре образовательной программы .....	4
3. Объем дисциплины (модуля) в зачетных единицах с указанием количества академических часов, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий) и на самостоятельную работу обучающихся .....	5
4. Содержание дисциплины (модуля), структурированное по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических часов и видов учебных занятий .....	6
4.1. Содержание лекционных занятий .....	6
4.2. Содержание практических занятий .....	6
4.3. Содержание самостоятельной работы .....	7
5. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине (модулю) .....	7
6. Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю) .....	8
7. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины (модуля) .....	8
8. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины (модуля) .....	8
9. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля) .....	8
10. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине (модулю), включая перечень программного обеспечения и информационно-справочных систем .....	9
11. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине (модулю) .....	10
Дополнения и изменения к рабочей программе дисциплины (модуля) .....	11
Фонд оценочных средств .....	12
1. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы. ....	13
2. Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания. ....	13
3. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующие процесс формирования компетенций в ходе освоения образовательной программы .....	15
4. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций. ....	18
Аннотация рабочей программы дисциплины (модуля) .....	19

**1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы**

Таблица 1

№ п/п	Планируемые результаты освоения (код и наименование компетенции)	Планируемые результаты обучения (знания, умения, навыки)
<b>Общепрофессиональные</b>		
1	ОПК 3 Способность проектировать организационные структуры, участвовать в разработке стратегий управления человеческими ресурсами организаций, планировать и осуществлять мероприятия, распределять и делегировать полномочия с учетом личной ответственности за осуществляемые мероприятия	<p><b>Знать:</b> З 1(ОПК-3) –I типы организационных структур и их основные параметры.</p> <p><b>Уметь:</b> У 1(ОПК-3) –I осуществлять распределение полномочий и ответственность на основе делегирования, применять современные концепции организации операционной деятельности на практике, проводить аудит человеческих ресурсов и осуществлять качественную диагностику эффективности организационных структур промышленных предприятий.</p> <p><b>Владеть:</b> В 1(ОПК-3) –I навыками разработки организационных структур предприятий с учетом требований рыночной конъюнктуры и с целью обеспечения эффективности производства.</p>
<b>Профессиональные</b>		
2.	ПК-5 Способностью анализировать взаимосвязи между функциональными стратегиями компаний с целью подготовки сбалансированных управленческих решений	<p><b>Знать:</b> З 2(ПК-5) –I методы ведения плановой работы функциональных подразделений организации, применяемые формы управленческого учета на промышленных предприятиях, методы технико-экономического анализа показателей работы структурных подразделений.</p> <p><b>Уметь:</b> У 4(ПК-5) –I организовывать работу и эффективное взаимодействие всех функциональных структурных подразделений, цехов и производственных единиц промышленной организации на основе анализа их деятельности.</p> <p><b>Владеть:</b> В 3(ПК-5) –I инструментарием планирования деятельности структурного подразделения (отдела, цеха) промышленной организации на основе экономического анализа, направленного на организацию взаимосвязанных и рациональных бизнес-процессов в соответствии с потребностями рынка.</p>
3.	ПК-13 Умение моделировать бизнес-процессы и использовать методы реорганизации бизнес-процессов в практической деятельности организаций	<p><b>Знать:</b> З 1(ПК-13) –I методы реорганизации бизнес-процессов в практической деятельности организаций.</p> <p><b>Уметь:</b> У 1(ПК-13) –I моделировать бизнес-процессы и использовать методы реорганизации бизнес-процессов в практической деятельности организаций.</p> <p><b>Владеть:</b> В 1(ПК-13) –I навыками моделирования бизнес-процессов.</p>

**2. Место дисциплины (модуля) в структуре образовательной программы**

Дисциплина «Методы исследования и моделирования в менеджменте» относится к дисциплинам вариативной части блока Б1.В.01 учебного плана по направлению подготовки 38.03.02 «Менеджмент», профилю подготовки «Экономика и управление на предприятиях топливно-энергетического комплекса».

В таблице 2 приведены предшествующие и последующие дисциплины, направленные на формирование компетенций дисциплины в соответствии с матрицей компетенций ОП.

Таблица 2

№ п/п	Код и наименование компетенции	Предшествующие дисциплины	Последующие дисциплины
<b>Общепрофессиональные</b>			
1	ОПК-3 Способность проектировать организационные структуры, участвовать в разработке стратегий управления человеческими ресурсами организаций, планировать и осуществлять мероприятия, распределять и делегировать полномочия с учетом личной ответственности за осуществляемые мероприятия	Управление человеческими ресурсами	Управление человеческими ресурсами
<b>Профессиональные</b>			
2	ПК-5 Способностью анализировать взаимосвязи между функциональными стратегиями компаний с целью подготовки сбалансированных управленческих решений	Учебная практика: проектная практика.	Организация производства. Практико-ориентированный проект. Производственная практика: практика по получению профессиональных умений и опыта профессиональной деятельности. Производственная практика: преддипломная практика.
3	ПК-13 Умение моделировать бизнес-процессы и использовать методы реорганизации бизнес-процессов в практической деятельности организаций	Логистика. Организация и управление инфраструктурой предприятий топливно-энергетического комплекса. Основы экономического мышления. Энергетический менеджмент предприятия. Технология нефтегазоперерабатывающего предприятия Основы переработки нефти и газа.	Производственная практика: практика по получению профессиональных умений и опыта профессиональной деятельности.

**3. Объем дисциплины (модуля) в зачетных единицах с указанием количества академических часов, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий) и на самостоятельную работу обучающихся**

Таблица 3

Вид учебной работы	Всего часов	Курс 4
<b>Аудиторная контактная работа (всего)*</b>	<b>6</b>	<b>6</b>
в том числе:	2	2
лекционные занятия (ЛЗ)*		
практические занятия (ПЗ)*	4	4
<b>Внеаудиторная контактная работа: КСР</b>	<b>4</b>	<b>4</b>
<b>Самостоятельная работа (всего)</b>	<b>125</b>	<b>125</b>
в том числе:	70	70
подготовка к практическому занятию		
подготовка к устному опросу	25	25
подготовка к тестированию	30	30

Контроль	9	9
ИТОГО: час.	144	144
ИТОГО: з.е.	4	4

**4. Содержание дисциплины (модуля), структурированное по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических часов и видов учебных занятий**

Таблица 4

№ раздела	Наименование раздела дисциплины	Виды учебной нагрузки и их трудоемкость, часы					
		ЛЗ	ПЗ	КСР	СРС	Контроль	Всего часов
1	Основы моделирования	1	2	-	62	-	65
2	Методы программирования	1	2	-	63	-	66
1-2	Контактная внеаудиторная работа.	-	-	4	-	-	4
1-2	Подготовка к зачёту.	-	-	-	-	9	9
<b>Итого:</b>		<b>2</b>	<b>4</b>	<b>4</b>	<b>125</b>	<b>9</b>	<b>144</b>

**4.1. Содержание лекционных занятий**

Таблица 5

№ ЛЗ	№ раздела	Тема лекционных занятий и перечень дидактических единиц	Количество часов*
<b>4 курс</b>			
1	1	<b>Тема 1. Цели и задачи курса</b> Моделирование систем. Задачи линейного программирования. Транспортная задача.	1
2	2	<b>Тема 2. Методы принятия решений</b> Стохастическое моделирование. Динамическое программирование. Прикладные задачи менеджмента.	1
<b>Итого за курс:</b>			<b>2</b>
<b>Итого:</b>			<b>2</b>

**4.2. Содержание практических занятий**

Таблица 6

№ ПЗ	№ раздела	Тема практического (семинарского) занятия и перечень дидактических единиц	Количество часов*
<b>4 курс</b>			
1	1	<b>Тема 1. Оценка привлекательности отрасли</b> Экономические характеристики отрасли. Постановка задачи. Основные показатели рынка. Формирование выводов. Постановка задачи линейного программирования. Графический метод решения задач линейного программирования. Постановка задачи. Методы построения опорного плана. Алгоритм решения. Метод потенциалов. Постановка задачи. Распределение работ. Венгерский метод.	2
2	2	<b>Тема 2. Методы принятия решений</b> Процесс принятия решений. Платежная матрица. Оценка риска. Анализ чувствительности решения. Моделирование на основе метода Монте-Карло. Постановка задачи. Моделируемый показатель. Постановка задачи. Закон нормального распределения. Динамические задачи. Принцип оптимальности.	2
<b>Итого за курс:</b>			<b>4</b>

<b>Итого:</b>	<b>4</b>
---------------	----------

### 4.3. Содержание самостоятельной работы

Таблица 7

№ раздела	Вид самостоятельной работы и перечень дидактических единиц (рассматриваемых подтем, вопросов)	Количество часов
<b>4 курс</b>		
<b>1</b>	<b>Подготовка к практическим занятиям</b>	<b>34</b>
	Методы исследования и моделирования социально-экономических систем. Методы исследования и моделирования социально-экономических систем. Основные этапы моделирования. Классификация экономико-математических моделей.	12
	Основные этапы моделирования Постановка задачи линейного программирования. Графический метод решения задачи линейного программирования. Геометрическая интерпретация задач линейного программирования.	12
	Постановка задачи и ее математическая модель. Алгоритм решения транспортной задачи. Методы построения опорного плана. Метод потенциалов.	10
<b>2</b>	<b>Подготовка к практическим занятиям</b>	<b>36</b>
	Принятие решений в условиях уверенности. Методы принятия решений в условиях неопределенности. Оценка риска в процессах принятия решений.	10
	Моделирование на основе случайной компоненты. Этапы моделирования случайных явлений. Моделирование на основе законов распределения.	10
	Задачи динамического программирования. Постановка задачи динамического программирования. Решение задачи динамического программирования.	8
	Управление запасами. Определение размера партии. ABC-анализ. Календарное планирование. Перспективы развития науки и практики моделирования в менеджменте.	8
<b>1-2</b>	<b>Подготовка к устному опросу</b>	<b>25</b>
<b>1-2</b>	<b>Подготовка к тестированию</b>	<b>30</b>
<b>Итого за курс:</b>		<b>125</b>
<b>Итого:</b>		<b>125</b>

### 5. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине (модулю)

Таблица 8

№ п/п	Автор(ы), наименование, место, год издания (если есть, указать «гриф»)	Ресурс НТБ СамГТУ
1	Хорина И.В., Бражников М.А. Экономико-математические методы исследования и моделирования национальной экономики: практические решения: учебное пособие / Хорина И.В., Бражников М.А., Самарский государственный технический университет, ЭБС АСВ: 2016.- Режим доступа: <a href="https://elib.samgtu.ru/getinfo?uid=els_samgtu  iprbooks  91809">https://elib.samgtu.ru/getinfo?uid=els_samgtu  iprbooks  91809</a>	elib.samgtu.ru
2	Хорина И.В., Бражников М.А. Хорина, И.В. Экономико-математические методы исследования и моделирования национальной экономики: практические решения : учеб. пособие / И. В. Хорина , М. А. Бражников; Самар.гос.техн.ун-т, Национальная и мировая экономика .- 2-е изд..- Самара, 2019.- 92 с..- Режим доступа: <a href="https://elib.samgtu.ru/getinfo?uid=els_samgtu  elib  3714">https://elib.samgtu.ru/getinfo?uid=els_samgtu  elib  3714</a>	elib.samgtu.ru
3	Хорина И.В., Бражников М.А. Хорина, И.В. Методы исследования и моделирования национальной экономики : учеб.пособие / И. В. Хорина , М. А. Бражников; Самар.гос.техн.ун-т, Национальная и мировая экономика .- 3-е изд.,доп..- Самара, 2010.- 201 с..- Режим доступа: <a href="https://elib.samgtu.ru/getinfo?uid=els_samgtu  elib  616">https://elib.samgtu.ru/getinfo?uid=els_samgtu  elib  616</a>	elib.samgtu.ru

## 6. Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю)

Фонд оценочных средств представлен в Приложении 1.

## 7. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины (модуля)

Таблица 9

№ п/п	Автор(ы), наименование, место, год издания (если есть, указать «гриф»)	Ресурс НТБ СамГТУ
<b>Основная литература</b>		
1	Хорина И.В., Бражников М.А. Экономико-математические методы исследования и моделирования национальной экономики: практические решения: учебное пособие / Хорина И.В., Бражников М.А., Самарский государственный технический университет, ЭБС АСВ: 2016.- Режим доступа: <a href="https://elib.samgtu.ru/getinfo?uid=els_samgtu iprbooks 91809">https://elib.samgtu.ru/getinfo?uid=els_samgtu iprbooks 91809</a>	elib.samgtu.ru
2	Хорина И.В., Бражников М.А. Хорина, И.В. Экономико-математические методы исследования и моделирования национальной экономики: практические решения : учеб. пособие / И. В. Хорина , М. А. Бражников; Самар.гос.техн.ун-т, Национальная и мировая экономика .- 2-е изд..- Самара, 2019.- 92 с..- Режим доступа: <a href="https://elib.samgtu.ru/getinfo?uid=els_samgtu elib 3714">https://elib.samgtu.ru/getinfo?uid=els_samgtu elib 3714</a>	elib.samgtu.ru
<b>Дополнительная литература</b>		
1	Хорина И.В., Бражников М.А. Хорина, И.В. Методы исследования и моделирования национальной экономики : учеб.пособие / И. В. Хорина , М. А. Бражников; Самар.гос.техн.ун-т, Национальная и мировая экономика .- 3-е изд.,доп..- Самара, 2010.- 201 с..- Режим доступа: <a href="https://elib.samgtu.ru/getinfo?uid=els_samgtu elib 616">https://elib.samgtu.ru/getinfo?uid=els_samgtu elib 616</a>	elib.samgtu.ru

## 8. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины (модуля)

1. Электронно-библиотечная система IPRbooks (<http://www.iprbookshop.ru/>).
2. Электронно-библиотечная система СамГТУ (<https://elib.samgtu.ru/>)

## 9. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля)

### 1. Методические указания при работе на лекции

До лекции студент должен просмотреть учебно-методическую и научную литературу по теме лекции для того, чтобы иметь представление о проблемах, которые будут подняты в лекции.

Перед началом лекции обучающимся сообщается тема лекции, план, вопросы, подлежащие рассмотрению, доводятся основные литературные источники. Весь учебный материал, сообщаемый преподавателем, должен не просто прослушиваться. Он должен быть активно воспринят, т. е. услышан, осмыслен, понят, зафиксирован на бумаге и закреплен в памяти. Приступая к слушанию нового учебного материала, полезно мысленно установить его связь с ранее изученным. Следя за техникой чтения лекции (акцент на существенном, повышение тона, изменение ритма, пауза и т. п.), необходимо вслед за преподавателем уметь выделять основные категории, законы и определять их содержание, проблемы, предполагать их возможные решения, доказательства и выводы. Осуществляя такую работу, можно значительно облегчить себе понимание учебного материала, его конспектирование и дальнейшее изучение.

### 2. Методические указания при подготовке и работе на практическом занятии

Практические занятия по дисциплине проводятся в целях выработки практических умений и приобретения навыков в решении профессиональных задач.

Подготовка обучающегося к практическому занятию производится по вопросам, разработанным для каждой темы практических занятий и (или) лекций. В процессе подготовки к практическим занятиям, необходимо обратить особое внимание на самостоятельное изучение рекомендованной литературы.

Работа студентов во время практического занятия осуществляется на основе заданий, которые выдаются обучающимся в начале или во время занятия. На практических занятиях

приветствуется активное участие в обсуждении конкретных ситуаций, способность на основе полученных знаний находить наиболее эффективные решения поставленных проблем, уметь находить полезный дополнительный материал по тематике занятий. Обучающимся необходимо обращать внимание на основные понятия, расчетные формулы, алгоритмы, определять практическую значимость рассматриваемых вопросов. На практических занятиях обучающиеся должны уметь выполнить расчет по заданным параметрам или выработать определенные решения по обозначенной проблеме. Задания могут быть групповые и индивидуальные. В зависимости от сложности предлагаемых заданий, целей занятия, общей подготовки обучающихся преподаватель может подсказать обучающимся алгоритм решения или первое действие, или указать общее направление рассуждений. Полученные результаты обсуждаются с позиций их адекватности или эффективности в рассмотренной ситуации.

### 3. Методические указания по самостоятельной работе

Организация самостоятельной работы обучающихся ориентируется на активные методы овладения знаниями, развитие творческих способностей, переход от поточного к индивидуализированному обучению с учетом потребностей и возможностей обучающегося.

Самостоятельная работа с учебниками, учебными пособиями, научной, справочной литературой, материалами периодических изданий и Интернета является наиболее эффективным методом получения дополнительных знаний, позволяет значительно активизировать процесс овладения информацией, способствует более глубокому усвоению изучаемого материала.

Самостоятельная работа реализуется:

- - непосредственно в процессе аудиторных занятий;
- - на лекциях, практических занятиях;
- - в контакте с преподавателем вне рамок расписания;
- - на консультациях по учебным вопросам, в ходе творческих контактов, при ликвидации задолженностей, при выполнении индивидуальных заданий и т. д.;
- - в библиотеке, дома, на кафедре при выполнении обучающимся учебных и практических задач.

Эффективным средством осуществления обучающимся самостоятельной работы является электронная информационно-образовательная среда университета, которая обеспечивает доступ к учебным планам, рабочим программам дисциплин (модулей), практик, к изданиям электронных библиотечных систем.

### 10. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине (модулю), включая перечень программного обеспечения и информационно-справочных систем

Организовано взаимодействие обучающегося и преподавателя с использованием электронной информационной образовательной среды университета.

Таблица 10

№ п/п	Наименование	Производитель	Способ распространения (лицензионное или свободно распространяемое)
1	Adobe Reader	Adobe Systems Incorporated	свободно распространяемое
2	Текстовый редактор LibreOffice Writer v.6	LibreOffice под лицензией GNU LGPL	лицензионное
3	Средство создания и демонстрации презентаций LibreOffice Impress	LibreOffice под лицензией GNU LGPL	лицензионное
4	Справочно-правовая система «Консультант Плюс»	ООО Региональный Информационный Центр Общероссийской Сети Распространения Правовой Информации КонсультантПлюс	свободно распространяемое

## **11. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине (модулю)**

### **1. Лекционные занятия.**

Аудитории для лекционных занятий укомплектованы мебелью и техническими средствами обучения, служащими для представления учебной информации большой аудитории (наборы демонстрационного оборудования (проектор, экран, компьютер / ноутбук), учебно-наглядные, учебно-методические пособия, тематические иллюстрации).

### **2. Практические занятия.**

Аудитории для практических занятий укомплектованы специализированной мебелью и техническими средствами обучения (проектор, экран, компьютер/ноутбук).

### **3. Самостоятельная работа.**

Помещения для самостоятельной работы оснащены компьютерной техникой с возможностью подключения к сети «Интернет» и доступом к электронной информационно-образовательной среде СамГТУ:

- библиотека филиала (ауд.9);
- компьютерные классы (ауд.6).

УТВЕРЖДАЮ  
Директор филиала ФГБОУ ВО «СамГТУ»  
в г. Белебее Республики Башкортостан

\_\_\_\_\_ Л.М. Инаходова  
« \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 2019 г.

**Дополнения и изменения к рабочей программе дисциплины (модуля)  
Б1.В.01.02 Методы исследования и моделирования в менеджменте**

по направлению подготовки 38.03.02 «Менеджмент», профилю подготовки «Экономика и управление на предприятиях топливно-энергетического комплекса»  
на 20\_\_/20\_\_ уч.г.

В рабочую программу вносятся следующие изменения:

- 1) .....
- 2) .....

Разработчик дополнений и изменений:

\_\_\_\_\_ (должность, степень, ученое звание)      \_\_\_\_\_ (подпись)      \_\_\_\_\_ (ФИО)

Дополнения и изменения рассмотрены и одобрены на заседании кафедры  
« \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 20\_\_ г., протокол № \_\_\_\_.

Заведующий кафедрой \_\_\_\_\_ (подпись)      \_\_\_\_\_ (ФИО)

**Фонд оценочных средств  
для промежуточной аттестации обучающихся**

по дисциплине (модулю) **Б1.В.01.02 Методы исследования и моделирования в менеджменте**

---

<b>Направление подготовки (специальность)</b>	<b>38.03.02 Менеджмент</b>
<b>Направленность (профиль)</b>	<b>Экономика и управление на предприятиях топливно-энергетического комплекса</b>
<b>Квалификация</b>	<b>Бакалавр</b>
<b>Форма обучения</b>	<b>Заочная</b>
<b>Выпускающая кафедра</b>	<b>Строительство</b>
<b>Кафедра-разработчик</b>	<b>Строительство</b>

**Белебей 2019**

## 1. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы.

Оценочные средства разработаны для оценки общепрофессиональных (ОПК-3) и профессиональных (ПК-5, ПК-13) компетенций.

Компетенции и планируемые результаты обучения (дескрипторы): знания - З, умения - У, владения - В, характеризующие этапы формирования компетенций и обеспечивающие достижение планируемых результатов освоения образовательной программы (ОПОП), представлены в разделе 1 Рабочей программы дисциплины (таблица 1) в соответствии с матрицей компетенций и картами компетенций ОП (Приложения 1 к ОП).

Основными этапами формирования указанной компетенции в рамках дисциплины выступает последовательное изучение содержательно связанных между собой разделов (тем) учебных занятий.

### Паспорт фонда оценочных средств по дисциплине «Методы исследования и моделирования в менеджменте»

Таблица 1

№ п/п	Этапы формирования компетенции	Планируемые результаты обучения (дескрипторы)	Оценочные средства
1	2	3	4
1	<b>Раздел 1</b> Основы моделирования	З 1(ОПК-3)-I, У 1(ОПК-3)-I, В 1(ОПК-3)-I З 2(ПК-5)-I, У 4(ПК-5)-I, В 3(ПК-5)-I. З 1(ПК-13)-I, У 1(ПК-13)-I, В 1(ПК-13)-I.	Вопросы для устного опроса
2	<b>Раздел 2</b> Методы программирования	З 1(ОПК-3)-I, У 1(ОПК-3)-I, В 1(ОПК-3)-I З 2(ПК-5)-I, У 4(ПК-5)-I, В 3(ПК-5)-I. З 1(ПК-13)-I, У 1(ПК-13)-I, В 1(ПК-13)-I.	Вопросы для устного опроса
3	Промежуточная аттестация: экзамен.	З 1(ОПК-3)-I, У 1(ОПК-3)-I, В 1(ОПК-3)-I З 2(ПК-5)-I, У 4(ПК-5)-I, В 3(ПК-5)-I. З 1(ПК-13)-I, У 1(ПК-13)-I, В 1(ПК-13)-I.	Вопросы экзаменационных билетов

## 2. Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания.

Карты формируемых компетенций в составе ОП (Приложение к ОП 1) включают:

- описание **этапов и уровней освоения компетенций** (изучение дисциплины «Методы исследования и моделирования в менеджменте» по направлению подготовки 38.03.02 «Менеджмент», профилю подготовки «Экономика и управление на предприятиях топливно-энергетического комплекса», предусматривает освоение целевых компетенций)

- **характеристику** планируемых результатов обучения для каждого уровня освоения компетенции и показателей их проявления (дескрипторов): **владений, умений, знаний** (с соответствующей индексацией);

- **шкалу оценивания результатов обучения** (владений, умений, знаний) с описанием **критериев оценивания**.

Результаты обучения по дисциплине «Методы исследования и моделирования в менеджменте» по направлению подготовки 38.03.02 «Менеджмент», профилю подготовки «Экономика и управление на предприятиях топливно-энергетического комплекса», определяются показателями и критериями оценивания сформированности компетенций на этапах их формирования.

### Критерии и шкала оценивания результатов изучения дисциплины на промежуточной аттестации

На этапе промежуточной аттестации используется система оценки успеваемости обучающихся, которая позволяет преподавателю оценить уровень освоения материала обучающимися. Критерии оценивания сформированности планируемых результатов обучения (дескрипторов) представлены в карте компетенции ОП.

#### Критерии оценивания

**«Отлично»** – выставляется, если сформированность заявленных дескрипторов компетенций 86% и более (в соответствии с картами компетенций ОП) оценивается критериями «хорошо» и «отлично», при условии отсутствия оценки «неудовлетворительно»: студент показал прочные знания основных положений фактического материала, умение

самостоятельно решать конкретные практические задачи повышенной сложности, свободно использовать справочную литературу, делать обоснованные выводы из результатов анализа конкретных ситуаций;

**«Хорошо»** – выставляется, если сформированность заявленных дескрипторов компетенций на 70% и более (в соответствии с картами компетенций ОП) оценивается критериями «хорошо» и «отлично», при условии отсутствия оценки «неудовлетворительно», допускается оценка «удовлетворительно»: обучающийся показал прочные знания основных положений фактического материала, умение самостоятельно решать конкретные практические задачи, предусмотренные рабочей программой, ориентироваться в рекомендованной справочной литературе, умеет правильно оценить полученные результаты анализа конкретных ситуаций;

**«Удовлетворительно»** – выставляется, если сформированность заявленных дескрипторов компетенций 50% и более (в соответствии с картами компетенций ОП) оценивается критериями «удовлетворительно», «хорошо» и «отлично»: обучающийся показал знание основных положений фактического материала, умение получить с помощью преподавателя правильное решение конкретной практической задачи из числа предусмотренных рабочей программой, знакомство с рекомендованной справочной литературой;

**«Неудовлетворительно»** – выставляется, если сформированность заявленных дескрипторов компетенций менее, чем 50% (в соответствии с картами компетенций ОП) оценивается критериями «удовлетворительно», «хорошо» и «отлично»: при ответе обучающегося выявились существенные пробелы в знаниях основных положений фактического материала, неумение с помощью преподавателя решать поставленные задачи из числа предусмотренных рабочей программой учебной дисциплины. Соответствие критериев оценивания сформированности планируемых результатов обучения (дескрипторов) системам оценок представлено в таблице 2

#### Шкала оценивания результатов

Таблица 2

Процентная шкала (при ее использовании)	Оценка в системе «неудовлетворительно – удовлетворительно – хорошо – отлично»
1	2
0-50%	Неудовлетворительно
50-69%	Удовлетворительно
70-85%	Хорошо
86-100%	Отлично

#### Критерии оценивания результатов изучения дисциплины во время занятий (текущий контроль успеваемости)

#### Критерии оценки и шкала оценивания вопросов к устному опросу

Таблица 3

Шкала оценивания	Критерии оценки	Кол-во баллов
«Отлично»	Студент показывает полные и глубокие знания программного материала, логично и аргументировано отвечает на поставленный вопрос, а также дополнительные вопросы, показатели рейтинга (все предусмотренные РПД учебные задания выполнены, качество выполнения большинства из них оценено числом баллов, близким к максимальному).	70баллов
«Хорошо»	Студент показывает глубокие знания программного материала, грамотно его излагает, достаточно полно отвечает на поставленный вопрос и дополнительные вопросы, умело формулирует выводы, допуская незначительные погрешности, показатели рейтинга (все предусмотренные РПД учебные задания	50 баллов

	выполнены, качество выполнения ни одного из них не оценено максимальным числом баллов).	
«Удовлетворительно»	Студент показывает достаточные, но неглубокие знания программного материала; при ответе не допускает грубых ошибок или противоречий, однако в формулировании ответа отсутствует должная связь между анализом, аргументацией и выводами, для получения правильного ответа требуется уточняющие вопросы, достигнуты минимальные или выше показатели рейтинговой оценки при наличии выполнения предусмотренных РПД учебных заданий	30 баллов
«Неудовлетворительно»	Ответы на вопросы даны не верно	10 баллов

**Общие критерии шкала оценивания результатов для допуска к промежуточной аттестации**

Таблица 5

Наименование оценочного средства		Балльная шкала
1.	Вопросы для устного опроса	0-70 баллов
	Итого	70 баллов

Минимальное количество баллов для допуска к промежуточной аттестации - 36 баллов

**3. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующие процесс формирования компетенций в ходе освоения образовательной программы**

**1. Формы текущего контроля успеваемости**

**Примерный перечень вопросов для устного опроса**

1. Дайте определение выражению «методология исследования». (Методические положения исследования)
2. Назовите какие основные элементы включают сетевые графики? (Работа, событие, критический путь)
3. Что предполагает комплексное исследование систем управления? (Изучение системы с точки зрения влияния на нее факторов внешней и внутренней среды)
4. Назовите фактор, который является наиболее важным в успехе исследования. (Творческий потенциал исследователей)
5. Что такое диагностика систем управления? (Комплекс исследовательских работ аналитического характера, позволяющих определить «болезни» системы управления.)
6. Что представляют собой методы исследования? (Способы проведения исследования)
7. Какое определение соответствует термину «Анализ чувствительности»? (определение такого уровня вероятности, до которого данная альтернатива является лучшей)
8. Какая последовательность моделирования процессов корректна для крупной компании? (VAD-VAD-PSD-eEPC)
9. Назовите, что является объектом исследования системы управления? (Проблема)
10. Что представляет собой системный анализ? (Метод познания, представляющий собой последовательность действий по установлению структурных связей между переменными или элементами исследуемой системы)
11. В исследовании систем управления какова роль практики? (Характеризует эмпирическую основу исследования)
12. Что такое методология исследования? (Совокупность методов исследования.)

13. Дайте определение выражению «Программа исследования» (Комплекс положений, определяющих цели и задачи исследования, предмет и условия его проведения, используемые ресурсы, а также предполагаемый результат)
14. Назовите главный признак концепции исследования (Наличие ресурсов, необходимых для проведения исследования)
15. Что такое принцип исследования? (Правило, руководящая идея проведения исследования)
16. Принцип противоречивости является важнейшим в каком методологическом подходе? (Диалектический)
17. Что такое основной принцип эффективной работы экспертной группы? (активность)
18. Что является предметом исследования? (Основные свойства и характеристики управления.)
19. Целью исследования что является? (Разрешение проблемы, выступающей в качестве предмета исследования.)
20. Валидность показателя, что характеризует? (Соответствие измеряемому параметру)

## **2. Формы промежуточной аттестации**

Экзамен по дисциплине проходит в период экзаменационной сессии в виде письменного экзамена и заключается в ответе на вопросы экзаменационного билета, содержащего 2 вопроса.

### **Примерный перечень вопросов для подготовки к экзамену**

1. В системном подходе к исследованию, что является основным? (Тип мышления исследователя)
2. Из каких элементов складываются методы проектирования концепций? (Дивергенции, трансформации и конвергенции)
3. Системой управления что является? (Структура органов и звеньев управления)
4. Дайте определение выражению «система управления». (Совокупность целостных взаимосвязанных и взаимодействующих подсистем и элементов.)
5. Какой методологический подход рассматривает исследование как совокупность взаимосвязанных непрерывно выполняемых исследовательских действий, преобразующих входы ресурсов, информации и т.п. в соответствующие выходы? (Процессный)
6. Системный анализ объекта что позволяет выявить? (Целостность, взаимосвязи и взаимодействие элементов исследуемого объекта)
7. Дайте определение выражению «Транспортная задача». (математическая задача линейного программирования специального вида)
8. Наиболее часто используются при разработке целей какие виды «деревьев целей»? (Прямые и разветвленные)
9. В чем наибольшая трудность проведения натурального исследования социально-экономических систем? (Затруднено получение информации)
10. Цель исследования что представляет собой? (Противоречие, требующее разрешения)
11. Локальное исследование систем управления что представляет собой? (Изучение системы управления вне связи с ее другими элементами, подсистемами)
12. Что такое репрезентативность выборки? (Способность выборки отражать важнейшие особенности генеральной совокупности.)
13. Какое требование наиболее значимо при разработке гипотезы исследования? (Научность)
14. К какому типу процессов верхнего уровня относятся «Обучение» и «Научные исследования» в университете? (К основным)
15. «IT-Обеспечение» - это какой бизнес-процесс? (Вспомогательный)
16. «Разработка новых продуктов, технологий и услуг» - это какой бизнес-процесс? (Развития)
17. Что представляет собой локальное исследование систем управления? (Изучение системы управления вне связи с производственной)
18. Что представляет собой проблема в системе управления? (Противоречие, требующее разрешения)
19. Зачем необходимо исследовать управление? (Для получения дополнительной информации при принятии решений)

20. Какой метод исследования позволяет провести анализ стратегического положения предприятия на рынке? (ССБУ (SWOT-анализ).)

### Примерная структура билета



Министерство науки и высшего образования Российской Федерации  
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего образования «Самарский государственный технический  
университет» (ФГБОУ ВО «СамГТУ»)  
Филиал ФГБОУ ВО «СамГТУ» в г. Белебее Республики Башкортостан

Кафедра *Строительство*

### ЭКЗАМЕНАЦИОННЫЙ БИЛЕТ № 1

по дисциплине (модулю) «Методы исследования и моделирования в менеджменте»

Курс 4

Код направления подготовки 38.03.02. *БФ СамГТУ*

1. Анализ чувствительности — оценка уровня вероятности наступления события.  
Графическая модель. Алгебраическое решение.
2. Транспортная задача — алгоритм решения транспортной задачи: последовательность этапов. Фиктивный объект. Фиктивная ячейка.

**Составил:**

Доцент \_\_\_\_\_ М.А.Бражников  
(подпись)

« \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

**Утверждаю:**

Зав. кафедрой \_\_\_\_\_ М.Е.Сапарёв  
(подпись)

« \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

**Матрица соответствия оценочных средств запланированным результатам обучения**

Таблица 6

Компетенция	Оценочные средства	
	Текущий контроль	Промежуточный контроль
	Вопросы к устного опроса	Вопросы экзаменационных билетов
	Практические занятия	Экзамен
	Разделы 1,2	Разделы 1,2
ОПК-3-И	3 1(ОПК-3)-И,У 1(ОПК-3)-И,В 1(ОПК-3)-И	3 1(ОПК-3)-И,У 1(ОПК-3)-И,В 1(ОПК-3)-И
ПК-5-И	3 2(ПК-5)-И,У 4(ПК-5)-И, В 3(ПК-5)-И.	3 2(ПК-5)-И,У 4(ПК-5)-И, В 3(ПК-5)-И.
ПК-13-И	3 1(ПК-13)-И,У 1(ПК-13)-И,В 1(ПК-13)-И.	3 1(ПК-13)-И,У 1(ПК-13)-И,В 1(ПК-13)-И.

**4. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций.**

Практически учебная дисциплина призвана формировать общепрофессиональные (ОПК-3) и профессиональные (ПК-5,ПК-13) компетенции поэтапно:

**1-й этап:** оценивание уровня достижения каждого из запланированных результатов обучения – дескрипторов (знаний, умений, владений) в соответствии со шкалами и критериями, установленными картами компетенций ОП (Приложение к ОП 1). Экспертной оценке преподавателя подлежат уровни сформированности отдельных дескрипторов, для оценивания которых предназначена данная оценочная процедура текущего контроля или промежуточной аттестации согласно матрице соответствия оценочных средств результатам обучения по дисциплине (раздел 3.3 Фонда оценочных средств).

**2-й этап:** интегральная оценка достижения обучающимся запланированных результатов обучения по итогам отдельных видов текущего контроля и промежуточной аттестации.

**Характеристика процедур текущего и итогового контроля по дисциплине**

Таблица 7

№	Наименование оценочного средства	Периодичность и способ проведения процедуры оценивания	Методы оценивания	Виды выставляемых оценок	Способ учета индивидуальных достижений обучающихся
1.	Вопросы к устного опроса	Систематически на практических занятиях / устно	Экспертный	по пятибалльной шкале	Журнал учета успеваемости (личный кабинет)
2.	Вопросы экзаменационных билетов	По окончании изучения дисциплины / устно	экспертный	по пятибалльной шкале	Ведомость, зачетная книжка и учебная карточка, индивидуальный план

**Аннотация рабочей программы дисциплины (модуля)**  
**Б1.В.01.02 Методы исследования и моделирования в менеджменте**

Направление подготовки (специальность)	38.03.02 Менеджмент
Направленность (профиль)	Экономика и управление на предприятиях топливно-энергетического комплекса
Квалификация	Бакалавр
Форма обучения	Заочная
Выпускающая кафедра Кафедра-разработчик	Строительство Строительство

Курс	Час. /з.е.	Лекции, час.	Лаб.раб, час.	Практ. зан., час.	КСР	СРС	Контроль	Форма контроля
4	144/4	2	-	4	4	125	9	Экзамен
<b>Итого</b>	<b>144/4</b>	<b>2</b>	<b>-</b>	<b>4</b>	<b>4</b>	<b>125</b>	<b>9</b>	<b>Экзамен</b>

Дисциплина (модуль) относится к *вариативной* части учебного плана.

Дисциплина нацелена на формирование следующих компетенций:

<b>Ощепрофессиональные</b>	
ОПК-3	Способность проектировать организационные структуры, участвовать в разработке стратегий управления человеческими ресурсами организаций, планировать и осуществлять мероприятия, распределять и делегировать полномочия с учетом личной ответственности за осуществляемые мероприятия
<b>Профессиональных</b>	
ПК-5	Способностью анализировать взаимосвязи между функциональными стратегиями компаний с целью подготовки сбалансированных управленческих решений
ПК-13	Умение моделировать бизнес-процессы и использовать методы реорганизации бизнес-процессов в практической деятельности организаций.

Содержание дисциплины охватывает комплекс вопросов, охватывающих различные методы и модели, используемые в менеджменте, специфику моделирования экономических систем. Рассмотрены алгоритмы решения экономических задач с использованием экономико-математического моделирования.

Преподавание дисциплины предусматривает следующие формы организации учебного процесса: лекции, практические занятия, самостоятельная работа студента.

Программой дисциплины предусмотрены следующие виды контроля: текущий контроль успеваемости в форме устного опроса, промежуточный контроль в форме экзамена.



## Типовые задания для проведения промежуточной аттестации

Компетенции:

ОПК-3 способность проектировать организационные структуры, участвовать в разработке стратегий управления человеческими ресурсами организаций, планировать и осуществлять мероприятия, распределять и делегировать полномочия с учетом личной ответственности за осуществляемые мероприятия

ПК-5 способностью анализировать взаимосвязи между функциональными стратегиями компаний с целью подготовки сбалансированных управленческих решений

ПК-13 умение моделировать бизнес-процессы и использовать методы реорганизации бизнес-процессов в практической деятельности организаций

Номер задания	Содержание вопроса	Компетенция	Время выполнения задания, мин
1	<p>Какое определение более полно соответствует понятию «система управления»?</p> <p>А. Совокупность действий, определяющих направление управленческой деятельности.</p> <p>Б. Совокупность взаимосвязанных элементов в пространстве.</p> <p>В. Совокупность целостных взаимосвязанных и взаимодействующих подсистем и элементов.</p> <p>Г. Субъект управления организацией, имеющей иерархическое строение.</p>	ОПК-3	2
2	<p>Системный анализ – это:</p> <p>А. Конструктивное направление исследования процессов управления.</p> <p>Б. Совокупность методов и моделей, направленных на решение задач исследования организации.</p> <p>В. Методы изучения задач системы управления.</p> <p>Г. Метод познания, представляющий собой последовательность действий по установлению структурных связей между переменными или элементами исследуемой системы</p>	ОПК-3	2
3	<p>Что представляет собой объект исследования?</p> <p>А. Структура (отдел, предприятие, отрасль и т.п.) и ее внутренняя и внешняя среда, подлежащие изучению.</p> <p>Б. Конечное состояние изучаемого процесса .</p> <p>В. Процесс чего - либо, подлежащий изучению.</p> <p>Г. То, на что направлено и что является содержанием научного изучения</p>	ОПК-3	2
4	<p>Что представляет собой предмет исследования?</p> <p>А. Структура (отдел, предприятие, отрасль и т.п.) и ее внутренняя и внешняя среда, подлежащие изучению.</p> <p>Б. Конечное состояние изучаемого процесса.</p> <p>В. Процесс чего - либо, подлежащий изучению.</p> <p>Г. То, на что направлено и что является содержанием научного изучения</p>	ОПК-3	2
5	<p>Эффективность управления – это:</p> <p>А. Одна из итоговых характеристик управления.</p> <p>Б. Соотношение результата управленческой деятельности и затраченных ресурсов.</p> <p>В. Показатель деятельности отдельных исполнителей и руководителей.</p> <p>Г. Показатель скорости принятия управленческих решений</p>	ОПК-3	2
6	<p>Программа исследования – это:</p> <p>А. Комплекс показателей, отражающих связь и последовательность</p>	ОПК-3	2

	<p>ключевых мероприятий (действий, акций и пр.), ведущих к полной реализации программы и раз – решению проблемы.</p> <p>Б. Комплекс положений, определяющих цели и задачи исследования, предмет и условия его проведения, используемые ресурсы, а также предполагаемый результат.</p> <p>В. Последовательность действий, ведущая к выполнению поставленных целей и задач</p>		
7	Какой метод исследования позволяет провести анализ стратегического положения предприятия на рынке?	ОПК-3	2
8	<p>Какой главный признак концепции исследования?</p> <p>А. Наличие всей необходимой информации.</p> <p>Б. Наличие ресурсов, необходимых для проведения исследования.</p> <p>В. Комплекс ключевых взглядов и положений по методологии и организации исследования.</p> <p>Г. Совокупность планов проведения и эффективных подходов к исследованию</p>	ОПК-3	2
9	<p>Зачем необходимо исследовать управление?</p> <p>А. Чтобы повышать квалификацию менеджера.</p> <p>Б. Для повышения качества управленческих решений.</p> <p>В. Для разработки стратегии управления.</p> <p>Г. Для эффективного совершенствования управления.</p> <p>Д. Для получения дополнительной информации при принятии решений</p>	ОПК-3	2
10	<p>Что является системой управления?</p> <p>А. Структура органов и звеньев управления.</p> <p>Б. Совокупность взаимосвязанных элементов, образующих целостность.</p> <p>В. Организационная форма управления.</p> <p>Г. Совокупность действий персонала управления, направленная на достижение целей.</p> <p>Д. Комплекс характеристик, отражающих состояние управления</p>	ОПК-3	2
11	<p>Какое из определений исследования вы считаете наиболее полным?</p> <p>А. Способ получения дополнительной информации.</p> <p>Б. Вид деятельности человека.</p> <p>В. Способ использования знаний в практической деятельности.</p> <p>Г. Навыки анализа и проектирования.</p> <p>Д. Познание законов природы и общества</p>	ОПК-3	2
12	<p>Что представляет собой исследование?</p> <p>А. Желаемое состояние изучаемого объекта.</p> <p>Б. Предвосхищение результата деятельности.</p> <p>В. Научный труд, научное изучение, познавательная деятельность и процесс познания для получения новых знаний.</p> <p>Г. Познание законов общества и природы.</p>	ОПК-3	2
13	<p>Что такое принцип исследования?</p> <p>А. Элемент системы управления.</p> <p>Б. Функция системы управления.</p> <p>В. Правило, руководящая идея проведения исследования.</p> <p>Г. Желаемый результат исследования</p>	ОПК-3	2
14	Что является объектом исследования системы управления?	ОПК-3	2
15	<p>Недостатками линейной организационной структуры управления являются:</p> <p>А. нечеткие взаимосвязи типа «начальник – подчиненный»;</p> <p>Б. чрезмерная нагрузка на базовый уровень управления;</p> <p>В. медленное решение вопросов, возникающих между структурными подразделениями;</p> <p>Г. медленная реакция на прямые управленческие воздействия;</p> <p>Д. нечетко выраженная ответственность;</p> <p>Е. сложность построения.</p>	ОПК-3	2

16	Какова роль практики в исследовании систем управления? А. Характеризует эмпирическую основу исследования. Б. Является источником проблем и критерием оценки их решения. В. Отражает потребность и роль исследования в развитии управления. Г. Является сферой реализации результатов исследования. Д. Является объектом и предметом исследования	ОПК-3	2
17	Из каких элементов складываются методы проектирования концепций?	ОПК-3	2
18	В чем состоит наибольшее преимущество использования методов тестирования в управлении? А. Глубина раскрытия проблемы. Б. Простота и доступность, не требует специальных знаний. В. Оперативное количественное обобщение высказываний. Г. Позволяет исключить психологические и личностные нюансы	ОПК-3	2
19	Условиями применения математического моделирования как метода принятия управленческого решения являются... А. возможность формализации задачи полностью или частично Б. наличие обширной цифровой информации В. наличие преимущественно качественных характеристик явления Г. возможность формализации имеющейся информации	ОПК-3	2
20	Чем определяется эффективность использования метода «мозгового штурма»? А. Временным регулированием работы исследовательской группы. Б. Сочетанием методологии и организации работы исследовательской группы. В. Организационными условиями реализации творческого потенциала каждого из членов исследовательской группы. Г. Подбором исследовательской группы. Д. Информационным обеспечением работы исследовательской группы	ОПК-3	2
21	Что такое методология исследования? А. Совокупность методов исследования. Б. Логическая схема исследования. В. Плановый подход к исследованию. Г. Соответствие целей, средств и методов исследования. Д. Эффективный прием получения знаний	ОПК-3	2
22	В чем главная особенность исследования социально экономических систем? А. Затруднено получение объективной информации. Б. Размыты границы объекта исследования. В. Ограничены возможности экспериментирования. Г. Решающее значение системного подхода. Д. Динамичность процесса функционирования	ОПК-3	2
23	Что представляет собой методика исследования? А. Последовательность операций по использованию методов исследования. Б. Совокупность методов и принципов исследования. В. Комплекс методологических положений, используемых при исследовании. Г. Система взглядов, идей и принципов исследования	ОПК-3	2
24	Что представляет собой проблема в системе управления?	ОПК-3	2
25	В каком методологическом подходе принцип противоречивости является важнейшим?	ОПК-3	2
26	Какой из методологических подходов нацелен на оперативное изучение сложившейся ситуации по использованию преимущественно типовых процедур исследования?	ОПК-3	2
27	Какой методологический подход рассматривает исследование как совокупность взаимосвязанных	ОПК-3	2

	непрерывно выполняемых исследовательских действий, преобразующих входы ресурсов, информации и т.п. в соответствующие выходы?		
	<p>Что представляет собой функциональный подход к исследованию?</p> <p>А. Изучение исследуемой системы и/или ее составляющих элементов осуществляется только с позиций внешней среды.</p> <p>Б. Изучение системы и ее составляющих элементов осуществляется в виде «черного ящика».</p> <p>В. Изучение системы и/или ее составляющих элементов осуществляется в виде «черного ящика» только с позиций внешней среды и во взаимосвязи с другими системами.</p> <p>Г. Ответная реакция системы на те или иные воздействия, осуществляющиеся через взаимодействующие между собой элементы системы</p>	ОПК-3	2
28	Основной принцип эффективной работы экспертной группы – это...	ОПК-3	2
29	<p>Что представляет собой локальное исследование систем управления?</p> <p>А. Изучение системы управления вне связи с ее другими элементами, подсистемами.</p> <p>Б. Простое исследование.</p> <p>В. Изучение системы управления без управленческого персонала.</p> <p>Г. Изучение системы управления без использования методологического подхода</p>	ОПК-3	2
30	<p>Что является предметом исследования?</p> <p>А. Ситуация.</p> <p>Б. Управленческое решение.</p> <p>В. Основные свойства и характеристики управления.</p> <p>Г. Проблема.</p> <p>Д. Деятельность человека</p>	ОПК-3	2
31	<p>Что является основным в системном подходе к исследованию?</p> <p>А. Знание предмета исследования.</p> <p>Б. Возможность имитационного моделирования явлений.</p> <p>В. Тип мышления исследователя.</p> <p>Г. Целостность, взаимосвязи и взаимодействие элементов исследуемого объекта</p>	ПК-5	2
32	<p>Что позволяет выявить системный анализ объекта?</p> <p>А. Целесообразность создания либо совершенствования системы.</p> <p>Б. Наиболее эффективные методы деятельности.</p> <p>В. Совокупность необходимой информации.</p> <p>Г. Целостность, взаимосвязи и взаимодействие элементов исследуемого объекта</p>	ПК-5	2
33	<p>Диагностика систем управления – это:</p> <p>А. «Болезненное» нарушение функционирования организации, ведущее к утрате ее устойчивости, гибкости, адаптивности.</p> <p>Б. Комплекс исследовательских работ аналитического характера, позволяющих определить «болезни» системы управления.</p> <p>В. Деятельность, направленная на устранение причин нарушения функционирования системы управления организацией</p>	ПК-5	2
34	<p>Что представляет собой цель исследования?</p> <p>А. Выбор предмета исследования.</p> <p>Б. Соразмерность использованных ресурсов.</p> <p>В. Желаемый результат исследования.</p> <p>Г. Противоречие, требующее разрешения</p>	ПК-5	3
35	<p>Что является целью исследования?</p> <p>А. Результат, который стремится получить исследователь.</p> <p>Б. Разрешение проблемы, выступающей в качестве предмета исследования.</p> <p>В. Реализация прогноза развития системы управления.</p> <p>Г. Определение формулы практического действия по разрешению</p>	ПК-5	3

	проблемы. Д. Использование научного аппарата для достижения эффективного решения проблемы		
36	Что характеризует валидность показателя? А. Конструкцию показателя. Б. Соответствие измеряемому параметру. В. Синтетичность показателя. Г. Цели практического использования	ПК-5	2
37	Какой из факторов является наиболее важным в успехе исследования? А. Доступ к информации и использование компьютера. Б. Организация исследования. В. Методология исследования. Г. Творческий потенциал исследователей	ПК-5	2
38	В чем наибольшая трудность проведения натурального исследования социально-экономических систем? А. Динамичность системы. Б. Затруднено получение информации. В. Сложность связей в системе. Г. Ограничены возможности экспериментирования	ПК-5	2
39	Что представляет собой локальное исследование систем управления? А. Изучение системы управления вне связи с производственной. Б. Простое исследование. В. Изучение системы управления без управленческого персонала. Г. Изучение системы управления без использования методологического подхода	ПК-5	2
40	Комплексное исследование систем управления предполагает: А. Изучение условий и факторов деятельности системы. Б. Изучение механизма функционирования системы. В. Изучение схемы управления системы. Г. Изучение системы с точки зрения влияния на нее факторов внешней и внутренней среды	ПК-5	2
41	Что такое репрезентативность выборки? А. Количество респондентов генеральной совокупности, отобранных для проведения социологического исследования. Б. Способность выборки отражать важнейшие особенности генеральной совокупности. В. Эффективность работы исследовательской группы с выборкой. Г. Последовательность операций по изучению мнений объектов выборочной совокупности в ходе опроса	ПК-5	2
42	Может ли быть исследование функцией управления? А. Может в исключительных условиях антикризисного управления. Б. Исследование всегда должно быть одной из основных функций управления. В. Исследование – не функция управления, а этап разработки управленческого решения. Г. Исследование может быть функцией управления, если менеджер творчески относится к своей работе. Д. Исследование – это не функция управления, а специфическая форма обработки информации	ПК-5	2
43	В чем проявляются главные признаки методологии исследования? А. В последовательности выполнения исследовательских операций. Б. В целях, подходах и методах исследования. В. В моделировании исследовательских процессов и изучении поведения моделей. Г. В получении и обработке информации об исследуемом объекте. Д. В деятельности исследовательских групп	ПК-5	2

44	<p>Что такое проблема?</p> <p>А. Кризисные ситуации в развитии управления.  Б. Направление исследования.  В. Совокупность информации о состоянии системы.  Г. Тенденция развития управления системы.  Д. Противоречие, требующее разрешения</p>	ПК-5	2
45	<p>Какое требование наиболее значимо при разработке гипотезы исследования?</p>	ПК-5	2
46	<p>Анализ чувствительности – это.....</p>	ПК-5	2
47	<p>Транспортная задача – это.....</p>	ПК-5	2
48	<p>Транспортная задача включает:</p> <p>А. Метод северо-западного угла.  Б. Метод наименьших значений.  В. Метод двойного предпочтения  Г. Все варианты</p>	ПК-5	2
49	<p>Какие основные элементы включают сетевые графики?</p> <p>А. Ордината, принцип, метод.  Б. Критерий, весомость, оснастка.  В. Контрольная карта, проблема, уровень.  Г. Работа, событие, критический путь</p>	ПК-5	2
50	<p>Какие виды «деревьев целей» наиболее часто используются при разработке целей?</p> <p>А. Прямые и разветвленные.  Б. Нециклические и циклические.  В. Сложные и ординарные.  Г. Ортодоксальные и гибкие</p>	ПК-5	2
51	<p>Какое определение соответствует термину «качество исследования»?</p> <p>А. Совокупность свойств исследования.  Б. Успешное решение проблем.  В. Практическое содержание и значимость исследования.  Г. Методы исследования, позволяющие раскрыть содержание проблемы</p>	ПК-13	3
52	<p>Что представляют собой методы исследования?</p> <p>А. Определение состава проблем.  Б. Способы проведения исследования.  В. Средства оптимизации исследования.  Г. Алгоритм исследования</p>	ПК-13	2
53	<p>Что такое методология исследования?</p> <p>А. Логическая схема исследования.  Б. Методические положения исследования.  В. Совокупность законов, закономерностей, методов, подходов, принципов и средств исследования.  Г. Соответствие целей, средств и методов исследования</p>	ПК-13	2
54	<p>Что такое методы исследования?</p> <p>А. Средства оптимизации исследования.  Б. Определение состава проблем.  В. Способы проведения исследования.  Г. Исследовательские способности менеджера.  Д. Алгоритм исследования</p>	ПК-13	2
55	<p>В организации нет должностей, только бизнес-роли. Можно ли разработать смоделировать организационную структуру?</p>	ПК-13	2
56	<p>Можно ли на модели организационной структуры отобразить процессы?</p>	ПК-13	2
57	<p>Возможно ли построить основные процессы без связей между объектами по типу «предшествующий-последующий»?</p>	ПК-13	2

58	«Разработка новых продуктов, технологий и услуг» - это какой бизнес-процесс?	ПК-13	2
59	«IT-Обеспечение» - это какой бизнес-процесс?	ПК-13	2
60	К какому типу процессов верхнего уровня относятся «Обучение» и «Научные исследования» в университете?	ПК-13	2
61	Возможно ли декомпозировать на подгруппы процессов процессы верхнего уровня банка «Кредитование физических лиц» и «Кредитование юридических лиц»?	ПК-13	2
62	Является ли модель VAD моделью процедуры?	ПК-13	2
63	Можно ли объект организационной структуры декомпозировать на процесс?	ПК-13	2
64	Можно ли на одном уровне, в рамках одной модели, показать и процессы верхнего уровня и подпроцессы?	ПК-13	2
65	Какая последовательность моделирования процессов корректна для крупной компании?	ПК-13	3